

一般社団法人日本鉄リサイクル工業会 御中

公益財団法人自動車リサイクル促進センター  
情報管理部

自動車リサイクルに関するお問合せ窓口の一本化に係る周知のお願い

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は本財団業務につきまして格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本財団では、関連事業者の皆様の利便性向上の観点から、自動車リサイクルに関する窓口を一本化することいたしました。

つきましては、ご多用中のところ恐縮ではございますが、貴団体の会員事業者様に窓口の一本化について周知いただきますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 変更内容

自動車リサイクルに関するお問合せ窓口と電話番号を一本化いたします。

| お問合せ内容                  | 2019 年 3 月 29 日(金)まで                             | 2019 年 4 月 1 日(月)から  |
|-------------------------|--|--|
| 自動車リサイクル全般              | 自動車リサイクルシステム<br>コンタクトセンター<br>Tel.050-3786-7755   | 自動車リサイクル<br>コンタクトセンター<br>Tel.050-3786-7755<br>受付時間 9 : 00 ~ 18 : 00<br>(土日祝日・年末年始等を除く) |
| 自動車リサイクルシステムへの<br>事業者登録 | 自動車リサイクルシステム<br>事業者情報登録センター<br>Tel.050-3786-8822 |  |
| 中古車輸出に伴う<br>リサイクル料金の返還  | 自動車リサイクルシステム<br>輸出返還事務センター<br>Tel.050-3786-7001  |  |

2. 添付資料

自動車リサイクルに関するお問合せ窓口の一本化に関する周知チラシ

(お問合せ窓口)  
公益財団法人 自動車リサイクル促進センター 情報管理部  
電話番号 03-5733-8303(神田、鈴木)

以上

2019年4月1日から  
自動車リサイクルに関する  
お問合せ窓口が1つになります



2019年  
3月29日(金)まで

事業者登録に関するお問合せ  
事業者情報登録センター  
050-3786-8822

中古車輸出に関するお問合せ  
輸出返還事務センター  
050-3786-7001

自動車リサイクル全般のお問合せ  
コンタクトセンター  
050-3786-7755

2019年  
4月1日(月)から

**自動車リサイクルに関する  
全てのお問合せ**

**自動車リサイクルコンタクトセンター**

**050-3786-7755**

9:00~18:00 (土日祝日・年末年始等を除く)