

使用済み家電 4 品目（エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機）の  
処理・リサイクル及び再生資源・中古品売買に関するアンケート調査  
調査結果のご報告

（1）アンケート調査の概要

貴会会員の皆さんにアンケート調査にご協力をいただき、その結果を「中央環境審議会廃棄物・リサイクル部会家電リサイクル制度評価検討小委員会、産業構造審議会環境部会廃棄物・リサイクル小委員会電気・電子機器リサイクルWG 合同会合（第19回）」にて報告された「資料8 使用済家電のフロー推計について」にて活用をさせていただきました。（なお、上記資料においては、貴会会員の皆さん以外の方の回答も合わせて集計した結果となっております。）

アンケートは、貴会会員 891 件に調査票をお送りし、判明しただけでも 293 件からご回答を頂きました。回収率は 32.9% となります。ただし、無記名での返信、企業・事業者名が分からぬ回答もあるため、実際には 293 件以上の方にご協力をいただいたと推測致します。

表 1 アンケート発送数・回答数

	発送数	回答数	回収率
発送数（全数）	1,849	663	35.9%
うち貴会会員	891	293	32.9%

貴会会員の方と判断できた回答のみです。無記名での返信、企業・事業者名が判別できないケースもあるため、実際には 293 社以上の方にご協力をいただいたと推測します。

以下、貴会会員の皆さんにご回答いただいた内容を整理し、ご報告をいたします。

（2）使用済み家電の取扱状況について

「過去 1 年間（平成 21 年 4 月～平成 22 年 3 月）の、使用済み家電 4 品目についての取扱の有無について」、「取り扱った」との回答が 26.3%（77 件）、「取り扱わなかった」との回答が 67.8%（199 件）となっている。

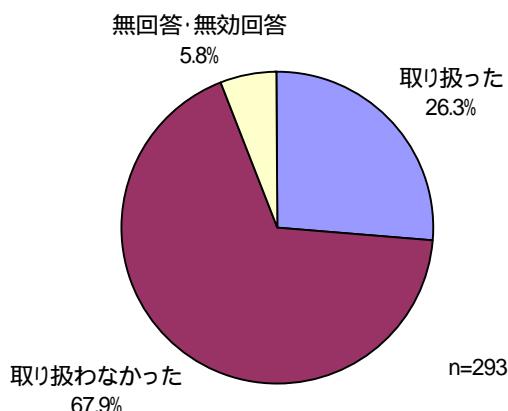


図 1 過去 1 年間の使用済み家電の取扱について

### (3) 品目別の家電4品目の取扱内容について

取り扱った家電4品目について、品目別に該当する業務内容を回答いただいた結果から、いずれの品目も「1. ユーザーからの使用済み家電4品目の回収」「8. 家電リサイクル法の指定引取場所への運搬」との回答が多く挙げられている。

「5. 中古品販売(国内リユース向け)」との回答はいずれの品目も0件であり、「6. 中古品販売(海外リユース向け)」との回答も数% (0.0% ~ 2.1%) となっている。

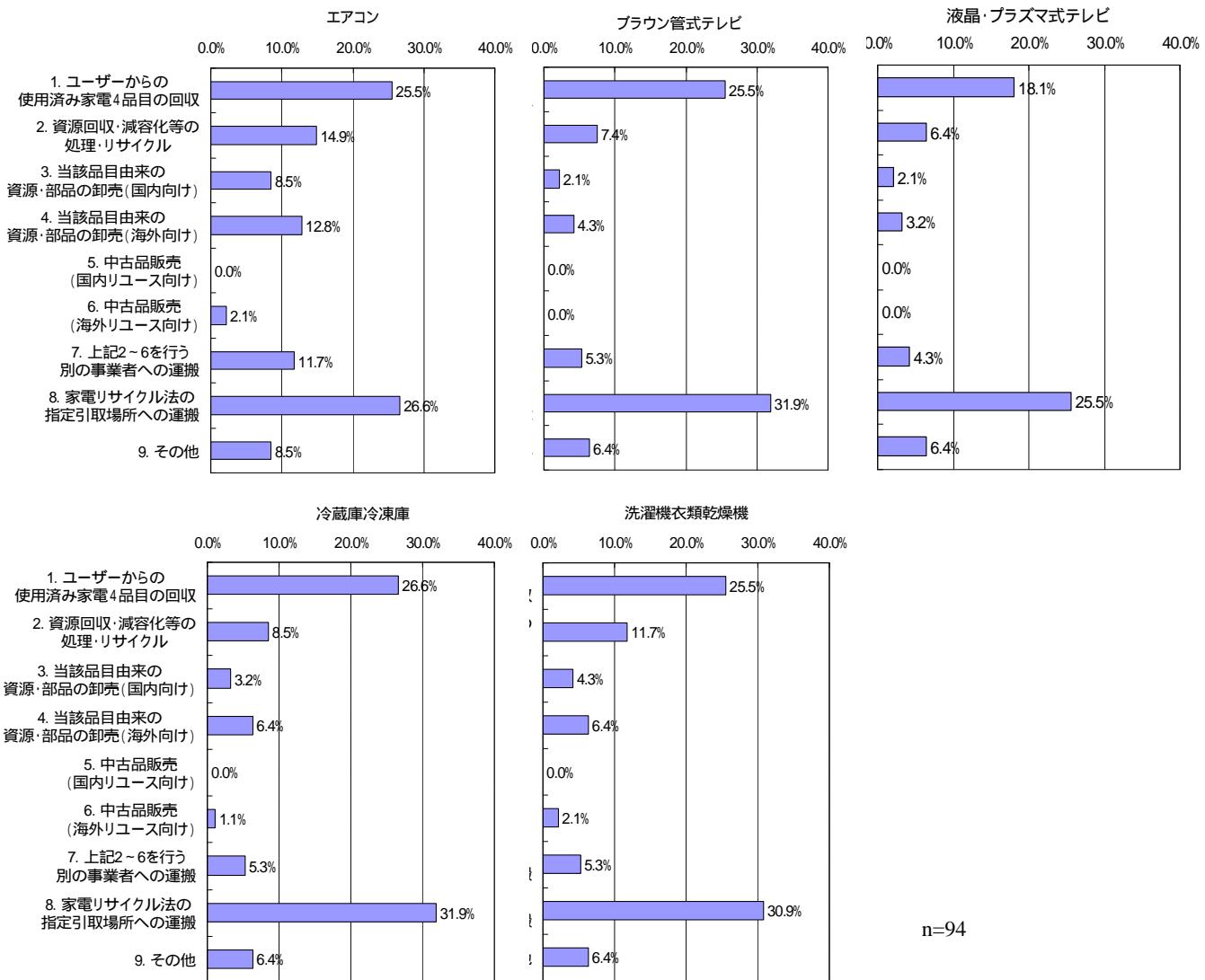


図2 家電4品目に関する具体的な業務内容について

使用済み家電4品目を取り扱っている事業者(「取り扱っていない」と回答した199件を除く94件の回答)を整理した結果

#### (4) 品目別の家電4品目の取扱内容について

アンケートで回答いただいた年間引取台数・引渡台数について、整理した結果を示す。引取・引渡のいずれもブラウン管式テレビの台数がもっと多くなっている。

引取先は、品目ごとに傾向が異なるが、ブラウン管式テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、乾燥機・衣類乾燥機は「3. 家電量販店」からの割合が最も多い。

引渡先としてはいずれの品目とも「13. 家電リサイクル券を貼り製造業者等へ引渡」との回答が多く、それぞれ7~9割程度を占めている。

表 2 使用済み家電4品目の引取台数・比率

	エアコン	ブラウン管式テレビ	液晶・ プラズマ式テレビ	冷蔵庫・冷凍庫	洗濯機・ 衣類乾燥機
年間引取台数(比率)	11,033	34,678	1,259	5,699	6,019
1.消費者	519 (4.7%)	1,316 (3.8%)	879 (69.8%)	851 (14.9%)	1,125 (18.7%)
2.地域家電小売店	462 (4.2%)	2,630 (7.6%)	21 (1.7%)	595 (10.4%)	720 (12.0%)
3. 家電量販店	1,224 (11.1%)	27,039 (78.0%)	240 (19.1%)	2,746 (48.2%)	2,678 (44.5%)
4. ホテル、病院等の事業者	861 (7.8%)	347 (1.0%)	0 (0.0%)	183 (3.2%)	125 (2.1%)
5. 家電レンタル業者	30 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
6. 引越し業者	220 (2.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	30 (0.5%)	150 (2.5%)
7. 回収業者	4,833 (43.8%)	3,124 (9.0%)	83 (6.6%)	1,171 (20.5%)	1,104 (18.3%)
8. 中古品販売業者 (国内向けリユース)	3 (0.0%)	10 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (0.2%)	10 (0.2%)
9. 中古品販売業者 (海外向けリユース)	50 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	50 (0.9%)	50 (0.8%)
10.その他	2,831 (25.7%)	212 (0.6%)	36 (2.9%)	63 (1.1%)	57 (0.9%)

表 3 使用済み家電4品目の引渡台数・比率

	エアコン	ブラウン管式テレビ	液晶・ プラズマ式テレビ	冷蔵庫・冷凍庫	洗濯機・ 衣類乾燥機
年間引渡台数(比率)	42,470	248,547	4,144	67,803	64,627
1.重機等で減容(プレス)して販売 (国内向け)	3,361 (7.9%)	378 (0.2%)	1 (0.0%)	307 (0.5%)	494 (0.8%)
2.重機等で減容(プレス)して販売 (海外向け)	320 (0.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	45 (0.1%)	145 (0.2%)
3.破碎・切断(シュレッダー)して 資源回収し販売(国内向け)	264 (0.6%)	2,248 (0.9%)	15 (0.4%)	4,269 (6.3%)	307 (0.5%)
4.破碎・切断(シュレッダー)して 資源回収し販売(海外向け)	45 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
5.解体して資源回収し販売 (国内向け,3を除く)	489 (1.2%)	1,127 (0.5%)	0 (0.0%)	1,334 (2.0%)	26 (0.0%)
6.解体して資源回収し販売 (海外向け,4を除く)	931 (2.2%)	2 (0.0%)	33 (0.8%)	75 (0.1%)	72 (0.1%)
7. 中古品販売業者 (国内リユース向け)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (0.0%)	0 (0.0%)
8. 中古品販売業者 (海外リユース向け)	100 (0.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
9. 廃棄物処分許可業者(7を除く)	6 (0.0%)	7,848 (3.2%)	60 (1.4%)	1,340 (2.0%)	10 (0.0%)
10. 資源回収業者	3,831 (9.0%)	40 (0.0%)	14 (0.3%)	12 (0.0%)	3 (0.0%)
11. 自ら中古品販売 (国内リユース向け)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
12. 自ら中古品販売 (海外リユース向け)	5 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (0.0%)	5 (0.0%)
13. 家電リサイクル券を貼り 製造業者等へ引渡	32,177 (75.8%)	211,668 (85.2%)	3,744 (90.3%)	53,349 (78.7%)	56,675 (87.7%)
14.その他	941 (2.2%)	25,236 (10.2%)	277 (6.7%)	7,057 (10.4%)	6,890 (10.7%)

単位は台、比率%は引取先別台数合計値に占める割合

引取台数と引渡台数が異なる事業者がいることと、引取先・引渡先が判明したものの台数のみを合計しているため、年間引取台数と年間引渡台数は一致していない。

(以上)